



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

1. OBJETIVO:

Este documento pretende implementar la Política General de Protección de Datos Personales para la compañía Alimentos del Golfo S.A.S. y sus relacionadas, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

2. GENERAL

Alimentos del Golfo S.A.S. y sus relacionadas (en adelante Alimentos del Golfo y sus relacionadas o la “Compañía”) respeta su derecho de protección de datos y se compromete a proteger sus Datos Personales. En cumplimiento con lo establecido en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “LOPDP”), el Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “Reglamento”), y demás normativa de la materia que resulte aplicable, Alimentos del Golfo y sus relacionadas hace pública esta Política General de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”), misma que informa cómo cuidamos sus Datos Personales, como garantizamos sus derechos en calidad de Titular, así como los criterios bajo los cuales Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales que son recolectados, procesados, almacenados, utilizados, actualizados, transferidos, y suprimidos por la Compañía.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Alimentos del Golfo S.A.S. y sus relacionadas, actúa en calidad de responsable del Tratamiento. Los datos de contacto de las Compañías son los expresados a continuación:

- **RUC:** 0993372239001
- **Domicilio:** Av. Francisco de Orellana y Eugenio Almazán, Edificio Recover, piso 4, oficina 401.
- **Número de teléfono:** 0981325795 - 0999429882
- **Correo electrónico:** protecciondedatos@burgerkingec.com

4. APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política es de obligatorio cumplimiento para los trabajadores, consultores, empresas afiliadas, aliados comerciales, proveedores de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

La Política aplica al tratamiento de datos personales de las siguientes categorías de titulares: (i) Candidatos; (ii) Trabajadores; (iii) Potenciales clientes y Clientes; (iv) Proveedores; (v) Puntos de contacto; (vi) Representantes legales; (vii) Accionistas; (viii) Visitantes; y, (ix) demás terceros con los que Alimentos del Golfo y sus relacionadas mantenga relación.

5. PRINCIPIOS

El manejo de los Datos Personales mencionados en esta Política se realiza de acuerdo con los criterios establecidos en los principios contemplados en la LOPDP, que son:

- 5.1. Juridicidad:** El Tratamiento de Datos Personales se lleva a cabo en estricto cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Constitución de la República, la LOPDP, el Reglamento, demás normativa complementaria, jurisprudencia y en conformidad con las disposiciones de los instrumentos internacionales aplicables.
- 5.2. Lealtad:** Se recopilan Datos Personales de manera leal y conforme a la ley, con uno o más propósitos específicos que se informan al Titular. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de Datos Personales en función de una o varias bases legitimadoras. Asimismo, Alimentos del Golfo y sus relacionadas solo trata Datos sensibles cuando el Tratamiento se fundamenta en una base legitimadora.

Es responsabilidad del Titular proporcionar a Alimentos del Golfo y sus relacionadas Datos Personales precisos y actualizados; no obstante, la compañía puede realizar actualizaciones o solicitar la actualización de estos datos.



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

Alimentos del Golfo y sus relacionadas no trata Datos Personales que carezcan de los mecanismos de legitimación correspondientes, y tampoco transfiere Datos Personales a terceros sin contar con una base legitimadora.

- 5.3. Transparencia:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas sigue un enfoque transparente en el Tratamiento de los Datos Personales del Titular. En este contexto, Alimentos del Golfo y sus relacionadas informa al Titular de manera clara y comprensible sobre los Tratamientos de los datos. La información sobre el Tratamiento es fácilmente accesible, ya que las políticas y documentos relacionados con la protección de Datos Personales estarán disponibles en las oficinas, sitio web y otros lugares administrados y propiedad de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

Los Titulares de Datos Personales tienen la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en la LOPDP a través de los canales que Alimentos del Golfo y sus relacionadas pone a su disposición.

- 5.4. Finalidad:** El Tratamiento de los Datos Personales se lleva a cabo con una finalidad legítima conforme a la LOPDP, la cual es comunicada al Titular.

En consecuencia, Alimentos del Golfo y sus relacionadas recopila, almacena, utiliza, comunica o elimina los Datos Personales con los propósitos establecidos en esta Política y en otros documentos de protección de datos aplicables.

En líneas generales, Alimentos del Golfo y sus relacionadas trata Datos Personales para cumplir con su objeto social y actividades comerciales.

- 5.5. Pertinencia y Minimización:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas únicamente trata Datos Personales necesarios y pertinentes para el cumplimiento de las finalidades informadas al Titular.

- 5.6. Proporcionalidad:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas no recopila Datos Personales en exceso, o que sean innecesarios para las finalidades del Tratamiento.

Alimentos del Golfo y sus relacionadas devolverá al Titular y/o eliminará de sus soportes, aquellos datos excesivos.

- 5.7. Confidencialidad:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas guarda estricta confidencialidad y reserva de la información, durante y después de terminadas las actividades de Tratamiento de Datos Personales.

- 5.8. Conservación:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas almacena los Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o de acuerdo con lo establecido en las normativas específicas que fijan períodos de retención de documentos, así como durante el plazo de prescripción de acciones legales.

Una vez cumplida la finalidad del Tratamiento o el período de retención, Alimentos del Golfo y sus relacionadas procederá a devolver y/o eliminar los Datos Personales de sus soportes.

No obstante, Alimentos del Golfo y sus relacionadas puede conservar aquellos Datos Personales que hayan sido anonimizados, ya que en este estado han perdido su naturaleza de Dato Personal. En consecuencia, los datos anonimizados pueden ser utilizados libremente por Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

- 5.9. Seguridad:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas cuenta con medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales, habida cuenta el volumen y las categorías de los Datos Personales, el estado de la técnica y sus costos de aplicación.



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

Aquellos con quienes Alimentos del Golfo y sus relacionadas comparte Datos Personales deben acreditar la implementación de medidas de seguridad que garanticen la protección de los Datos Personales.

- 5.10. Responsabilidad Proactiva y Demostrada:** Alimentos del Golfo y sus relacionadas cuenta con los medios de verificación necesarios para demostrar el cumplimiento de la LOPDP, su Reglamento y demás normativa aplicable de la materia.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Alimentos del Golfo y sus relacionadas reconoce y garantiza a los Titulares de los Datos Personales los siguientes derechos consagrados en la LOPDP:

- 6.1. Información:** Derecho a ser informado de nuestra forma de recopilar y tratar sus Datos Personales, incluyendo información sobre quiénes somos, cómo utilizamos los datos de carácter personal y sus derechos en relación con dichos datos.
- 6.2. Acceso:** Derecho a conocer si Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de sus Datos Personales o no, acceder a los Datos Personales tratados por Alimentos del Golfo y sus relacionadas.
- 6.3. Rectificación y actualización:** Derecho a que los Datos Personales erróneos o inexactos, sean rectificadas o actualizadas por Alimentos del Golfo y sus relacionadas.
- 6.4. Eliminación:** Derecho a solicitar a Alimentos del Golfo y sus relacionadas la supresión de sus Datos Personales, cuando el Tratamiento: (i) no cumpla con una obligación legal; (ii) no sea necesario; (iii) se haya cumplido su propósito; (iv) haya vencido el plazo de conservación; (v) afecte derechos fundamentales; o (vi) se haya revocado el consentimiento.
- 6.5. Oposición:** Derecho a solicitar a Alimentos del Golfo y sus relacionadas oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales en los casos que no afecten derechos fundamentales, no estén relacionados con información pública o de interés público.
- 6.6. Portabilidad:** Derecho a solicitar a Alimentos del Golfo y sus relacionadas recibir sus Datos Personales en un formato compatible y/o que transfiera sus Datos Personales a otro responsable.
- 6.7. Suspensión:** Derecho a pueda solicitar la suspensión del Tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (i) impugnación de la exactitud de los datos, (ii) Tratamiento ilícito con solicitud de limitación en lugar de supresión, (iii) no necesidad de los datos por parte de Alimentos del Golfo y sus relacionadas, pero sí por el Titular para reclamaciones; y, (iv) oposición al Tratamiento mientras se verifica la legitimidad de motivos.
- 6.8. Solicitud de revisión de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un Tratamiento automatizado:** Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un Tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

7. EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de Datos Personales podrán ejercer a través de los siguientes mecanismos, una vez que hayan acreditado su identidad:

- 7.1.** Envío de solicitud a través del correo electrónico: protecciondedatos@burgerkingec.com.
- 7.2.** Comunicación escrita a ser entregada en la siguiente dirección: Av. Francisco de Orellana y Eugenio Almazán, Edificio Recover, piso 4, oficina 401.

En concordancia con la LOPDP, Alimentos del Golfo y sus relacionadas responderá a las solicitudes de ejercicio de derechos en un plazo máximo de quince (15) días desde su recepción, a menos que sea necesario aclarar o ampliar la solicitud.



**POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

En caso de requerir aclaraciones o ampliaciones, Alimentos del Golfo y sus relacionadas solicitará al Titular dicha información en un plazo de cinco (5) días desde la recepción de la solicitud. El Titular tendrá un período de diez (10) días, contados a partir del día siguiente a la notificación, para proporcionar las aclaraciones o ampliaciones necesarias.

Si el Titular no aclara o amplía la solicitud en el plazo establecido, Alimentos del Golfo y sus relacionadas archivará la solicitud y notificará al Titular al respecto, aunque esto no impedirá la presentación de una nueva solicitud.

El Titular tiene el derecho de presentar un reclamo directamente ante la Autoridad de Protección de Datos Personales si considera que sus derechos han sido vulnerados con la respuesta dada a su solicitud, o si no ha recibido respuesta dentro del plazo establecido en la LOPDP.

Cabe destacar que el ejercicio de los derechos podría estar sujeto a limitaciones establecidas en la normativa aplicable de la materia.

8. CONSENTIMIENTO

En los casos que corresponda, Alimentos del Golfo y sus relacionadas solicitará el consentimiento para realizar el Tratamiento de los Datos Personales. Bajo estos supuestos, podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento y de forma gratuita a través de los mecanismos puestos a su disposición o dirigiendo una solicitud a los datos de contacto previamente señalados. En este caso, se suspenderá inmediatamente el Tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, esto no afectará a la licitud del Tratamiento llevado a cabo previo a la revocatoria del consentimiento.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Alimentos del Golfo y sus relacionadas cuenta con medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos. Las medidas de seguridad pretenden evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento ilegal de los datos personales, habida cuenta el volumen y las categorías de los datos personales el estado de la técnica, los costos de aplicación y los riesgos a los que estos están expuestos.

Es responsabilidad de los trabajadores, consultores, proveedores de Alimentos del Golfo y sus relacionadas, notificar cualquier incidente de seguridad a las personas designadas por Alimentos del Golfo y sus relacionadas, lo que incluye, cualquier fuga de información, daño informático, comercialización de datos personales, uso no autorizado de datos personales, suplantación de identidad, accesos no autorizados, o conductas que puedan vulnerar la intimidad de una persona.

En caso de suscitarse cualquier vulneración de seguridad que afecte los derechos y libertades de los titulares, Alimentos del Golfo y sus relacionadas procederá de conformidad con lo establecido en la LOPDP y su Reglamento. De esta forma, Alimentos del Golfo y sus relacionadas notificará al titular y a las autoridades correspondientes sobre el incidente, y tomará de forma inmediata las medidas que sean necesarias para mitigar el riesgo y los efectos negativos que este evento podría causar al titular.

La formación y capacitación de los colaboradores será un complemento fundamental de esta Política. En caso de terceros externos a Alimentos del Golfo y sus relacionadas, la compañía pone a disposición esta Política en su sitio web para conocimiento público.

10. DATOS PERSONALES QUE SON TRATADOS

Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de las siguientes categorías y tipologías de Datos Personales, de forma ejemplificativa, pero no limitada:

- 10.1. Datos de identificación:** Nombres, apellidos, número del documento de identificación, RUC, imagen, geolocalización, licencia de conducir, código de cliente o proveedor, firma, tipo de sangre.
- 10.2. Datos de contacto:** Número de teléfono fijo y celular, dirección de domicilio y trabajo, correo electrónico, código postal.



**POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

- 10.3. Datos relacionados a características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, edad, hobbies, intereses, nacionalidad, referencias personales, peso, talla.
- 10.4. Datos de circunstancias familiares y sociales:** Datos de familiares, nombres y apellidos del cónyuge, número de cargas familiares, datos del garante, contacto de emergencia.
- 10.5. Datos académicos:** Formación académica (título), idiomas.
- 10.6. Datos profesionales:** Experiencia profesional, cargo de trabajo, remuneración, beneficios de ley, referencias laborales, evaluación de desempeño, código interno de trabajador, fecha de ingreso al lugar de trabajo, fecha de salida al lugar de trabajo, modalidad de contratación, años de servicio.
- 10.7. Datos económicos, financieros, y de seguros:** Datos bancarios (banco, número de cuenta bancaria, tipo de cuenta bancaria), datos de tarjeta de crédito o débito, vivienda, vehículos, inmuebles, referencias comerciales, actividad económica.
- 10.8. Datos de control de presencial:** Fecha y hora de entrada y salida, motivo de ausencia.
- 10.9. Categorías especiales de Datos Personales:** Condición migratoria, etnia, identidad de género, pasado judicial, datos crediticios, datos de salud, datos de discapacidad, datos biométricos, datos de niñas, niños y adolescentes.

11. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud de las bases de legitimación establecidas en el artículo 7 de la LOPDP, siendo estas: el consentimiento; cumplimiento de obligaciones legales; ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales; cumplimiento de órdenes judiciales; bases de datos de acceso público; protección de intereses vitales del interesado o de terceros; cumplimiento de una misión realizada en interés público, e interés legítimo.

Cuando el Tratamiento de Datos Personales se realice en virtud del consentimiento, Alimentos del Golfo y sus relacionadas informará al Titular del Dato Personal sobre la existencia de las condiciones particulares del Tratamiento de sus Datos Personales en cada caso.

Alimentos del Golfo y sus relacionadas trata los Datos Personales previamente señalados de sus candidatos, trabajadores, clientes, proveedores, visitantes, entre otros, para el cumplimiento de su objeto social, y específicamente las siguientes finalidades:

11.1. Candidatos

11.1.1. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **consentimiento** otorgado para:

- **Reclutamiento:** Gestionar los perfiles de postulantes interesados a puestos vacantes.
- **Selección:** Gestionar el proceso de selección, entrevistas, visitas y validar la información proporcionado por el candidato.
- **Comunicaciones:** Contactar al candidato, e informarle sobre el proceso de selección.

11.1.2. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud de la **ejecución de medidas precontractuales** y para el **cumplimiento de obligaciones legales** para:

- **Exámenes pre-ocupacionales:** Verificar el estado de salud, y si es apto para el puesto de trabajo.

11.2. Trabajadores

11.2.1. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **consentimiento** otorgado para:



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

- **Gestión de seguro privado:** Suministrar la información requerida por los asesores corredores de seguro y/o a las compañías de seguro o de medicina prepagada, para la gestión de gastos o reclamos.
- **Gestión de asignaciones internacionales:** Asesorar y ayudar a la aplicación a otra planta del grupo de compañías, o a la llegada a la compañía desde otra planta del grupo de compañías.
- **Publicación de campañas:** Socialización de fotos o videos de campañas en el sitio web, redes sociales, y demás medios que Alimentos del Golfo y sus relacionadas considere.
- **Comunicaciones comerciales, promociones, descuentos, concursos, sorteos y eventos:** Enviar información promocional, ofertas, descuentos, sorteos y eventos de forma personalizada a través de los canales con los que cuente Alimentos del Golfo y sus relacionadas, tomando en cuenta los intereses, y necesidades del Titular.
- **Beneficio de transporte:** Gestionar el traslado de los trabajadores a las instalaciones de la compañía.

11.2.2. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud de la **ejecución de medidas precontractuales o el cumplimiento de obligaciones contractuales** para:

- **Contratación:** Formalizar la relación laboral con mediante la suscripción del contrato laboral, e inducción.
- **Comunicaciones:** Contactar y mantener informados a los trabajadores sobre temas relacionados con la relación laboral y de la compañía.
- **Asignación y entrega de equipos:** Entrega de herramientas a los trabajadores para realizar las labores.
- **Creación de usuarios:** Dar accesos a los aplicativos y sistemas informáticos necesarios para el cumplimiento de las labores.
- **Baja de usuarios:** Controlar y limitar el acceso a la información de la compañía.
- **Gestión de acciones disciplinarias:** Investigar, gestionar y registrar las acciones correspondientes por infracciones leves y graves.
- **Capacitaciones y entrenamientos:** Mantener a los trabajadores debidamente actualizados, informados, aptos y competentes para la gestión de sus labores.
- **Evaluación de desempeño:** Para evaluar el cumplimiento de objetivos por parte de los trabajadores.
- **Pago:** Diligenciar el pago de la remuneración y descuentos aplicables a los trabajadores.
- **Control de asistencia:** Validar el cumplimiento del horario laboral por parte de los trabajadores, y de corresponder, realizar el cálculo para el pago de horas suplementarias o extraordinarias.
- **Gestión de viajes por asuntos laborales:** Gestionar la compra de pasajes, reserva de hoteles para los viajes relacionados a asuntos laborales.
- **Pago de viáticos:** Gestionar el pago de los viáticos para los viajes que realicen los trabajadores con relación a asuntos laborales.

11.2.3. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de obligaciones legales** para:

- **Afiliación y aportes al seguro social:** Afiliar al trabajador al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, realizar los descuentos de su remuneración para los aportes y demás acciones que se requieran, en cumplimiento con la normativa laboral y de seguridad social.
- **Gestión de registro frente al Ministerio de Trabajo:** Registrar la relación laboral con el trabajador frente al Ministerio de Trabajo, en cumplimiento con la normativa laboral.
- **Exámenes ocupacionales:** Verificar el estado de salud, y validar si es apto del trabajador para desempeñar las actividades laborales que realiza.
- **Examen final:** Verificar el estado de salud, y validar si el trabajador es apto.
- **Examen de reintegro:** Verificar el estado de salud, y validar si el trabajador puede retomar sus actividades.
- **Examen de retiro:** Verificar el estado de salud del trabajador con quien se termina la relación.



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

- **Pago de beneficios de ley:** Realizar el pago de horas suplementarias y/o extraordinarias, décimos, vacaciones, jubilación patronal y demás beneficios de ley previstos en la normativa laboral, y realizar las gestiones correspondientes frente al Ministerio de Trabajo.
- **Pago de utilidades:** Realizar el pago de las utilidades de acuerdo con la normativa laboral.
- **Gestión de accidentes laborales:** Registro y gestiones correspondientes frente a las entidades públicas competentes, de acuerdo con la normativa laboral y de seguridad social.
- **Requerimientos de autoridades competentes y el cumplimiento de sus mandatos:** Gestionar la transferencia de información que solicite una autoridad competente, en cumplimiento de obligaciones legales con observancia de los principios establecidos en la LOPDP.
- **Conservación de la información de la relación laboral:** Para mantener en los soportes físicos o digitales de la compañía, para cumplir con requerimientos de información de autoridades competentes, solicitudes de los Titulares, o defensa de los intereses de la compañía.
- **Actualización de datos:** Gestionar la actualización de información de los trabajadores.

11.2.4. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento de **órdenes judiciales** para:

- **Retenciones judiciales:** Descuentos correspondientes al reconocimiento e en cumplimiento de lo ordenado por un juez competente, en observancia de los principios establecidos en la LOPDP.
- **Transferencia de información:** Envío de información solicitada por autoridades judiciales en cumplimiento de sus órdenes o decisiones.

11.2.5. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de una misión realizada en interés público e interés legítimo** para:

- **Videovigilancia:** Para la seguridad interna y externa de las personas, bienes e información de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

11.3. Potenciales clientes y Clientes

11.3.1. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **consentimiento** otorgado para:

- **Comunicaciones comerciales, promociones, descuentos, concursos, sorteos y eventos:** Enviar información promocional, ofertas, descuentos, sorteos y eventos de forma personalizada a través de los canales con los que cuente Alimentos del Golfo y sus relacionadas, tomando en cuenta los intereses, y necesidades del Titular.
- **Análisis estadísticos, comerciales, financieros, sociales y técnicos, y elaboración de perfiles:** Para realizar análisis con el fin de mejorar los productos o servicios que ofrece Alimentos del Golfo y sus relacionadas de acuerdo con las necesidades e intereses. Esto incluye la posibilidad de realizar procedimientos automatizados para brindar servicios o productos personalizados.
- **Gestión de solicitudes, quejas o reclamos:** Para atender los requerimientos que tengan los Titulares de Datos Personales, a través de los mecanismos habilitados por Alimentos del Golfo y sus relacionadas.
- **Envío de información:** Dar a conocer, transferir o comunicar Datos Personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias o aliados comerciales, o a otras sociedades o personas que Alimentos del Golfo y sus relacionadas encargue para realizar el Tratamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y el objeto de la relación comercial con los Titulares.

11.3.2. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud de la **ejecución de medidas precontractuales** o el **cumplimiento de obligaciones contractuales** para:

- **Desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación contractual:** Entrega de los productos o brindar los servicios contratados, y atender los requerimientos relacionados a la relación comercial. Esto también involucra el envío de los Datos Personales a otras compañías del grupo,



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

aliados comerciales y partes relacionadas que sean necesarios para el desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación.

- **Comercialización y distribución de productos y servicios de Alimentos del Golfo y sus relacionadas:** Gestionar la venta y entrega de los productos y servicios contratados.
- **Gestión de actividades contables y de cobranza:** Realizar las actividades inherentes a la facturación y cobro de los servicios.
- **Conservación de la información de la relación:** Para mantener en los soportes físicos o digitales de la compañía, para cumplir con requerimientos de información de autoridades competentes, solicitudes de los Titulares, o defensa de los intereses de la compañía.

11.3.3. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de obligaciones legales** para:

- **Realizar todas las gestiones de orden tributario:** Para el cumplimiento de las obligaciones de carácter tributario, emisión de facturas, y declaraciones tributarias frente a la autoridad tributaria, en virtud de las normas tributarias competentes vigentes.
- **Gestión de actividades con auditoría externa:** Para el envío de información a auditor externo, en virtud de las normas societarias vigentes.
- **Respuesta a requerimientos de autoridades competentes y el cumplimiento de sus mandatos:** Para gestionar la transferencia de información que solicite una autoridad competente, en observancia de los principios establecidos en la LOPDP.

11.3.4. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento de **órdenes judiciales** para:

- **Transferencia de información:** Envío de información solicitada por autoridades judiciales en cumplimiento de sus órdenes o decisiones.

11.3.5. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de una misión realizada en interés público e interés legítimo** para:

- **Videovigilancia:** Para la seguridad interna y externa de las personas, bienes e información de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

11.3.6. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **interés legítimo** para:

- **Encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de Alimentos del Golfo y sus relacionadas:** Para conocer sobre la experiencia del Titular y la mejora de bienes o servicios de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

11.4. Proveedores

11.4.1. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares, en virtud de la **ejecución de medidas precontractuales** o el **cumplimiento de obligaciones contractuales** para:

- **Calificación de proveedores:** Para validar y realizar una verificación de la información de aquellos proveedores que desean prestar servicios o vender bienes a Alimentos del Golfo y sus relacionadas.
- **Desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación contractual:** Calificación, formalización de la relación, creación del proveedor en los sistemas internos de la compañía, gestión de la relación comercial con el objeto de adquirir productos o servicios que ofrecen los proveedores para ayudar a la gestión administrativa de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.
- **Comunicaciones:** Para mantener comunicación directa con los Titulares para temas relacionados con su relación comercial.
- **Pago:** Realizar los pagos correspondientes por la prestación de los servicios o entrega de los bienes adquiridos.



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

- **Conservación de la información de la relación:** Para mantener en los soportes físicos o digitales de la compañía, para cumplir con requerimientos de información de autoridades competentes, solicitudes de los Titulares, o defensa de los intereses de la compañía.
- **Actualización de información:** Para solicitar la actualización periódicos de los Datos Personales suministrados.

11.4.2. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de obligaciones legales** para:

- **Realizar todas las gestiones de orden tributario:** Para el cumplimiento de las obligaciones de carácter tributario, emisión de comprobantes de retención, y declaraciones tributarias frente a la autoridad tributaria competente, en virtud de las normas tributarias vigentes.
- **Gestión de actividades con auditoría externa:** Para el envío de información a auditor externo, en virtud de las normas societarias vigentes.
- **Respuesta a requerimientos de autoridades competentes y el cumplimiento de sus mandatos:** Para gestionar la transferencia de información que solicite una autoridad competente, en observancia de los principios establecidos en la LOPDP.

11.4.3. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento de **órdenes judiciales** para:

- **Transferencia de información:** Envío de información solicitada por autoridades judiciales en cumplimiento de sus órdenes o decisiones.

11.4.4. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de una misión realizada en interés público e interés legítimo** para:

- **Videovigilancia:** Para la seguridad interna y externa de las personas, bienes e información de Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

11.5. Accionistas

11.5.1. Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de los Datos Personales, en virtud del **cumplimiento de obligaciones legales** para:

- **Gestión societaria:** Para el cumplimiento de las obligaciones societarias consagradas en la normativa aplicable de la materia, lo que incluye, pero no se limita a elaboración de libros sociales, cesión de participaciones, entre otros.
- **Pago de dividendos:** Para el cumplimiento de los pagos por concepto de dividendos.

12. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Alimentos del Golfo y sus relacionadas recopila los Datos Personales de los Titulares, ya sea por cuenta propia o como a través de un tercero debidamente autorizado.

Los Datos Personales podrán ser suministrados directamente por los Titulares, o recolectados a través de cualquier medio, por ejemplo: sitio web, formatos o formularios de recopilación de información, redes sociales, concursos, encuestas, eventos, entre otros.

13. TRANSFERENCIAS Y ACCESO POR ENCARGADOS DE LOS DATOS PERSONALES

Alimentos del Golfo y sus relacionadas transfiere o comunica los Datos Personales de los Titulares únicamente con aquellos terceros que son necesarios para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas. Así mismo, Alimentos del Golfo y sus relacionadas podrá comunicar Datos Personales a empresas relacionadas, sucursales, filiales, quienes podrán utilizar los Datos Personales para las finalidades descritas.

Alimentos del Golfo y sus relacionadas comunica los Datos Personales únicamente con aquellos terceros con quienes tiene la obligación contractual, legal o judicial de compartirlos. En este sentido, vale resaltar que Alimentos



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

del Golfo y sus relacionadas cuenta con estrictos criterios para la selección de sus proveedores, con la finalidad de salvaguardar los Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales podría involucrar Transferencias internacionales de Datos Personales, por ejemplo, para los servicios de almacenamiento de información. Por este motivo, cuando las comunicaciones supongan Transferencias internacionales de Datos Personales, Alimentos del Golfo y sus relacionadas exigirá el cumplimiento de estándares de protección, confidencialidad y seguridad, sobre todo, cuando la transferencia se realice a jurisdicciones que no cuenten con niveles adecuados de protección conforme a los parámetros establecidos en la normativa aplicable y las resoluciones que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales.

14. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Alimentos del Golfo y sus relacionadas almacena los Datos Personales por el tiempo necesario, de acuerdo con las finalidades que justifican el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, tributarios, jurídicos e históricos de la información.

Los Datos Personales se almacenan en un sistema informático creado para tal fin o en una Base de Datos, ya sea en forma física o digital, de tal manera que se garantizará su seguridad.

Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento, y sin perjuicio de las normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la eliminación de los Datos Personales, salvo estos se anonimicen, pues en tal caso los datos perderán su carácter de personal, y podrán ser utilizados a discreción por Alimentos del Golfo y sus relacionadas.

Sin perjuicio de lo anterior, los Datos Personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal, contractual o de auditoría, y hasta por el plazo de prescripción de las acciones legales.

Además, Alimentos del Golfo y sus relacionadas dejará de realizar el Tratamiento cuando: (i) se oponga al Tratamiento de estos. Dicha opción de oposición se incluirá en cada comunicación, en caso de que tratemos sus Datos Personales basándonos en nuestro interés legítimo en aquellos casos en que dicha oposición esté justificada (por ejemplo, en actividades de marketing directo, si procede); (ii) desaparezca el interés legítimo, en caso de que tratemos sus Datos Personales con el fin de asegurar nuestro interés legítimo en aquellos casos en los que la oposición no esté justificada (por ejemplo, para garantizar la ejecución de sus posibles obligaciones y evitar posibles fraudes); (iii) se cumpla el servicio y/o la acción solicitada por usted o hasta que usted renuncie a dicho servicio o acción, en caso de que tratemos los datos en relación con los servicios que le prestemos y que no exista ningún otro fin que justifique conservar dichos datos; o (iv) revoque su consentimiento para el Tratamiento de los datos, en caso de que dependamos exclusivamente de su consentimiento para tratar sus Datos Personales y no exista una obligación legal que exija conservar dichos Datos Personales (la opción de retirar el consentimiento se incluirá en cada comunicación).

15. NEGATIVA DE ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES

En caso de que opte por negarse a proporcionar los Datos Personales, o se oponga al Tratamiento de estos, Alimentos del Golfo y sus relacionadas no podrá cumplir con algunas de las finalidades señaladas en la presente Política, y por ende, no podrá atender sus requerimientos o prestar sus servicios.

16. DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

Proporcionar Datos Personales erróneos o inexactos tiene un impacto en el cumplimiento de las finalidades señaladas en esta Política. Por ello, es responsabilidad única y exclusiva de los Titulares garantizar que los Datos Personales que nos sea proporcionados sean correctos, completos y actualizados.

El Titular será responsable de cualquier información falsa, inexacta o desactualizada proporcionada voluntariamente, así como de los daños directos o indirectos que esto pueda ocasionar. En caso de que no proporcione los Datos Personales requeridos, Alimentos del Golfo y sus relacionadas no podrá cumplir con las finalidades señaladas en la presente Política.



POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

17. VIDEOVIGILANCIA

Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza el Tratamiento de datos de imagen obtenidos a través de cámaras de videovigilancia con el fin de salvaguardar la seguridad de las instalaciones, bienes, personas que tienen acceso a los establecimientos de propiedad de la compañía.

Para conocer más sobre cómo gestionamos la videovigilancia en nuestros establecimientos, acceda a nuestra Política de Videovigilancia.

18. NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

En general, Alimentos del Golfo y sus relacionadas no realiza el Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, salvo sea necesario, -de forma ejemplificativa, pero no limitativa-, para el cumplimiento de alguna obligación legal, contractual, judicial, en virtud de un interés legítimo de la compañía, o cuando se haya obtenido el consentimiento expreso del Titular cuando este sea mayor a quince (15) y menor a dieciocho (18), o de su representante legal en caso de que sea menor a quince (15) años.

En concordancia con lo anterior, Alimentos del Golfo y sus relacionadas realizará el Tratamiento de Datos Personales de menores de edad, únicamente cuando cuente con una base de legitimación que permita el Tratamiento.

19. DEFINICIONES

La Política hace referencia a las definiciones siguientes, las cuales son extraídas de la LOPDP, su Reglamento y cualquier otra normativa pertinente que pueda ser aplicable:

- i. **Autoridad de Protección de Datos Personales:** Hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- ii. **Base de Datos:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, Tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- iii. **Dato/s Personal/es:** Información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- iv. **Dato/s sensible/s:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo Tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- v. **Delegado de Protección de Datos Personales:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del Tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del Tratamiento de datos.
- vi. **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con Datos Personales.
- vii. **Encargado:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate Datos Personales a nombre y por cuenta del Responsable de Tratamiento de Datos Personales.
- viii. **Responsable:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el Tratamiento de Datos Personales.
- ix. **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
- x. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no



**POLÍTICA
POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

LPD-POL-001

VIGENCIA:
20/08/24

VERSIÓN:
1.0

automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de Datos Personales.

- xi. Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de Datos Personales realizada a una persona distinta al Titular, responsable o encargado del Tratamiento de Datos Personales. Los Datos Personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

20. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Alimentos del Golfo y sus relacionadas realiza revisiones y actualizaciones periódicas de la presente Política, en atención a los cambios normativos, así como en virtud de las directrices que emita la Autoridad de Protección de Datos.

Podrá revisar las actualizaciones a la presente Política al acceder a la misma, la cual se encuentra disponible en los canales correspondientes de la compañía.

La última actualización a la Política fue realizada el 07 de abril de 2025.